



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA COMPRA DE CHIP Y DEL SERVICIO

(versión 18 de julio de 2020)

Simple SpA, RUT N° 76.257.161-7, es una sociedad por acciones constituida en Chile -, en adelante Simple. Eres Cliente de Simple desde que compras y conservas con saldo tu tarjeta SIM o Chip Simple. Sin perjuicio de las instrucciones contenidas en este documento, siempre podrás acceder a la información y condiciones en nuestra web, www.sersimple.com, o comunicarte con nosotros escribiéndonos a ayuda@simplemoviles.com

Este contrato de adhesión establece los términos bajo los cuales Simple te prestará sus servicios.

1. SERVICIOS QUE PRESTA SIMPLE. Para hacer uso de los Servicios de Simple debes adquirir un Chip. Simple te proveerá el Servicio de telefonía móvil, que te permitirá recibir llamadas, hacer llamadas y enviar y recibir SMS nacionales, y acceder a internet dentro de las ciudades de Chile continental que tienen más de 20.000 habitantes y en sus carreteras principales. Estos son los Servicios de Simple o sólo llamados acá como “Servicios”.

Adicionalmente podemos prestarte servicios complementarios de Roaming y otros, sólo si tú los has activado previamente con Simple. El servicio de Roaming no incluye envío y recepción de SMS internacionales.

El servicio telefónico de voz será tasado por segundo, los SMS por unidad y la navegación por internet por megabyte. Los precios están en www.sersimple.com.

Los servicios de larga distancia debes contratarlos con la empresa que los ofrece y una vez convenidos podrás cursar la respectiva llamada, sin perjuicio del cobro de la llamada local por parte de Simple.

No debes realizar ninguna acción que altere el sistema de tasación, liquidación, facturación y/o cobro de Simple, ya que arriesgas el término de los Servicios.

2. OBTENCIÓN DEL CHIP. Puedes comprar tu Chip en www.sersimple.com y a través de nuestros distribuidores.



Tanto la compra del Chip y de los Servicios no tienen derecho a retracto, por lo cual, si tu Chip presenta algún problema, comunícate con nosotros a ayuda@simplemoviles.com y te enviaremos uno nuevo a tu dirección registrada.

Cada Chip tiene un número telefónico móvil a través del cual Simple te prestará sus Servicios. Dicho número podrá ser otorgado por Simple o ser portado por tí.

Las compras de Chip con despacho al domicilio que nos indiques están sujetas a que nuestros proveedores cubran esa área. Si no podemos enviártelos te ofrecemos siempre la opción de retiro en nuestra oficina ubicada en calle Magdalena N° 121, 2° piso, Las Condes, Santiago.

3. CONDICIONES PARA HACER USO DEL SERVICIO. El Chip de Simple deberá ser instalado en equipos que operen en las bandas de frecuencias autorizadas por Subtel en Chile.

Cada Chip cuenta con un Monedero. Podrás cargar este Monedero a través de <https://sersimple.com/recarga-en-linea> y la aplicación móvil Simple disponible para iOS y Android. También podrás recargar en los locales y puntos adheridos que están indicados en www.sersimple.com

Simple tiene un compromiso con el cuidado del medio ambiente y por las Recargas que hagas *online* no recibirás comprobante impreso. Simple podrá, adicionalmente, confirmar tu Recarga por un SMS o un email.

Registrándote y creando tu cuenta “Mi Simple” en <https://sersimple.com/registrate> podrás revisar tus saldos del Monedero, tus Recargas y consumos y contratar bolsas y planes, entre otros. Cada cuenta “Mi Simple” puede albergar hasta 100 Monederos de Simple. Si quieres más, deberás comunicarse con nosotros a ayuda@simplemoviles.com o registrar nuevos Monederos con una otra cuenta Mi Simple.

Los servicios descontarán el saldo de tu Monedero de acuerdo con los precios definidos en cada momento en www.sersimple.com.

Simple te dará sus Servicio desde que actives el Chip y los mantendrá disponibles mientras conserves saldo de dinero en tu Monedero.



4. DEVOLUCIÓN DE SALDO. Simple te restituirá el saldo no utilizado de cada uno de tus Monederos, si cumples todos estos requisitos:

- a. Que hayas registrado tu Chip en Mi Simple y seas el titular del Monedero.
- b. Que hayas activado el Chip y hayas cargado el Monedero sobre el cual pides restitución, dentro de los últimos 180 días.
- c. Que tu Monedero no se encuentre bloqueado.
- d. Que seas Cliente de Simple, esto es que no hayas terminado los Servicios por tu decisión o la de Simple, conforme a la cláusula siguiente.

Procedimiento de devolución de saldo: Envíanos un email a ayuda@simplemoviles.com, con tu solicitud de poner término al Servicio o de portarte a otra Compañía y la devolución del saldo no usado de tu Monedero, e indicar en el mismo los siguientes datos:

- a. Tu nombre completo, domicilio y documento de identidad.
- b. El número o código de tu Chip o ICCID.
- c. Tu foto o escáner del documento de identidad por ambos lados del solicitante. También puede ser del pasaporte.
- d. Los datos de tu cuenta bancaria para realizar en ésta la devolución.

Simple evaluará los datos que le has entregado y, si cumples los requisitos señalados, dentro de 10 días hábiles siguientes, realizará la transferencia a la cuenta bancaria que informaste.

La aceptación de la solicitud de devolución del saldo del Monedero será motivo del término de los Servicios de Simple respecto de el o los Chips asociados.

¡Advertencia! El precio pagado por el Chip no será devuelto.

5. TÉRMINO DE LOS SERVICIOS. Tú eres libre de recargar, pero si no lo haces dentro de 180 días continuos desde la activación de la línea o de tu última recarga, o si te restituimos el total de tu saldo de tu Monero o si portas tu número a otra Compañía, entendemos que has puesto término a los Servicios con Simple.

También Simple podrá poner término a los Servicios que te da, por cualquiera de los siguientes motivos:

- a. Si no activas el Chip dentro de los 180 días continuados desde su compra.
- b. Si no has recargado tu Chip dentro de 180 días continuos desde la última recarga.



- c. Si no tienes saldo en tu Monedero durante 180 días continuos.
- d. Si te hicimos devolución del saldo total de tu Monedero.
- e. Si de alguna manera alteras los sistemas de tasación, liquidación, facturación y/o cobro de Simple.

6. BLOQUEO DEL CHIP. En el caso que sufras el robo, hurto o pérdida por cualquier causa del Chip debes dar aviso de esto a Simple para que lo bloqueemos.. Esto lo debes hacer en tu cuenta Mi Simple a través de www.sersimple.com. **¡Advertencia!** Los costos de reposición del Chip serán de tu cargo.

7. SERVICIOS IoT / M2M. Podrás destinar el Chip y os Servicios para IoT (Internet de las cosas) o M2M (machine to machine), sea para localización vía GPS, gestión de flotas, monitoreo y gestión a distancia de alarmas, reportes de activación de sensores, telemetría, medición y gestión remota de controles de temperatura, presión y volumen, procesos industriales, equipos médicos, medidores inteligentes, entre otros conocidos como aplicación de IoT. Deberás adquirir los Chip que destinarás a IoT o a M2M en www.sersimple.com/compra-tu-sim/iot

Este servicio tiene un Cargo Fijo Mensual por línea o Chip más Impuesto al Valor Agregado (IVA). Además deberás pagar el consumo real y efectivo según la tarifa vigente para cada Servicio. Ambos cargos son los indicados en link señalado en el párrafo anterior. El cargo fijo mensual te lo descontaremos del saldo que mantengas en el Monedero por adelantado, cada 30 días. Será de tu cargo mantener saldo en el Monero para la continuidad de los Servicios. **¡Advertencia!** Si no tienes saldo o este es insuficiente, Simple suspenderá la provisión de ellos.

¡Advertencia! En caso de detectarse que un Cliente, sea esta persona natural y/o persona jurídica, no haya contratado el servicio de IoT/ M2M pero cuyas líneas, individualmente consideradas, presenten un consumo mensual de datos y/o SMS, inferiores al cargo fijo señalado en esta cláusula, será considerada IoT/M2M y se le comenzará a descontar el cargo fijo mensual del saldo de cada línea, además de su consumo real y efectivo.

En caso que desees migrar tus Chips al servicio de IoT, escríbenos a ayuda@simplemoviles.com

8. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES. Simple utilizará tus datos personales que hayas proporcionado durante la compra del Chip y/o de los Servicios en aquellos casos que su tratamiento sea necesario para la celebración del contrato y el cumplimiento de sus obligaciones, la mejora y monitoreo de los Servicios y para enviarte comunicaciones comerciales, promocionales, publicitarias, de servicios y/o de entretenimiento, propias, de sus proveedores y terceros. Si no



Simple

quieres recibir esa información, deberás solicitarnos la suspensión a ayuda@simplemoviles.com o realizarlo por los banner habilitados para ello en la misma comunicación.

Al navegar y utilizar el sitio web y/o aplicaciones de Simple, aceptas el uso de tu información, incluyendo pero no limitando al uso de cookies tanto de Simple como de terceros.

9. MEDIOS DE PAGO EXTRANJEROS. Los abonos que hagas a tu Monedero Simple a través de medios de pago extranjero serán siempre abonados en Pesos chilenos, conforme al tipo de cambio que disponga dicho medio de pago.

10. ¡ADVERTENCIAS! **No** podrás comprar Chips de Simple con la finalidad u objetivo de sólo activarlos sin recargarlos o para posteriormente portarlos a otra Compañía.

Si detectamos que has llegado a nuestra Compañía por portabilidad no consentida por el titular del número telefónico, Simple dejará sin efecto esa portabilidad, excluyendo dichos números como Clientes. En el caso que se realice una portabilidad de 5 o más números por un mismo documento de identidad, Simple se reserva el derecho de pedir mayores antecedentes para certificar la veracidad de ésta.

Los saldos promocionales que otorga Simple no aplican para los servicios de Internet de las Cosas (IoT), ni M2M ni tampoco para la intermediación o venta a terceros.